



## Roadmap towards Excellence, Security and Compliance

Oficina Madrid  
C/Francisco Gervás, 4  
28108 Alcobendas Madrid  
Tel. + 34 914 059 360

Oficina Barcelona  
C/ Nápoles, 249, 4ª Planta  
08013 Barcelona  
Tel. + 34 934 792 269

Oficina Málaga  
Parque Tecnológico de Andalucía  
C/Severo Ochoa, 2.9590 Málaga  
Tel. + 34 952 6 19 100

[www.dekra.es](http://www.dekra.es)  
[www.dekra-certification.es](http://www.dekra-certification.es)

02



### ELABORACIÓN DEL MAPA DE RIESGOS

que sirva de base para la priorización en el tratamiento de los riesgos y objetivo ZERO RISK.

01



### HOJA DE RUTA DE NUESTROS CLIENTES

Diagnóstico 360º para la identificación del mapa de riesgos inherentes con el objetivo de reducir accidentes de tráfico, laborales y del hogar, así como los incidentes por una incorrecta compliance.

03



### IDENTIFICACIÓN DE LAS SOLUCIONES

dentro del PARTNER GLOBAL ONE DEKRA para la prevención, subsanación, control y tratamiento de riesgos con el objetivo de asegurar la continuidad del negocio y favorecer la tranquilidad jurídica de nuestros clientes.

ONE DEKRA está estructurada en las áreas:



#### 3.1. AUTOMOCIÓN

- 3.1.1. Fleet operations, Remarketing, Networks
- 3.1.2. Gestión de siniestros
- 3.1.3. Servicios técnicos y periciales del automóvil



#### 3.2. INDUSTRIAL

- 3.2.1. Medioambiente (Organismo de control, Entidad Colaboradora administración, Consultoría), Energías Renovables (Prospección, Asesoría, Puesta en marcha), Seguridad industrial y Edificación (Incendios, Obras)
- 3.2.2. Prevención de Explosiones y Seguridad de Procesos (ATEX, HAZOP, REACH, ACR, SEVESO, PAU, ensayos de laboratorio, desarrollo de competencias...)
- 3.2.3. Business Assurance: Certificación acreditada, auditorías 1ª y 2ª parte, Business Improvement Solutions, y formación.



#### 3.3. PERSONAL

- Trabajo temporal, Selección de personal y Outsourcing.

04



### PLANIFICACIÓN DE LAS FASES

de ejecución, seguimiento y mejora.

05



### VISUALIZACIÓN RADAR

del estado alcanzado por el Cliente tras la aplicación de estas soluciones, y nueva visión estratégica

06



### RECONOCIMIENTO Y APOYO NACIONAL E INTERNACIONAL

mediante la promoción y divulgación conjunta en entornos empresariales sobre el éxito de nuestros Clientes.



# LA SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES ANTE TODO

## ¿Quiénes somos? DEKRA Certification



DEKRA Certification, S.L.U., es una filial de DEKRA, líder mundial en inspección, verificación y certificación e involucrada en todas las áreas de actividad (servicios, automoción, transporte y logística, cosméticos, etc...).

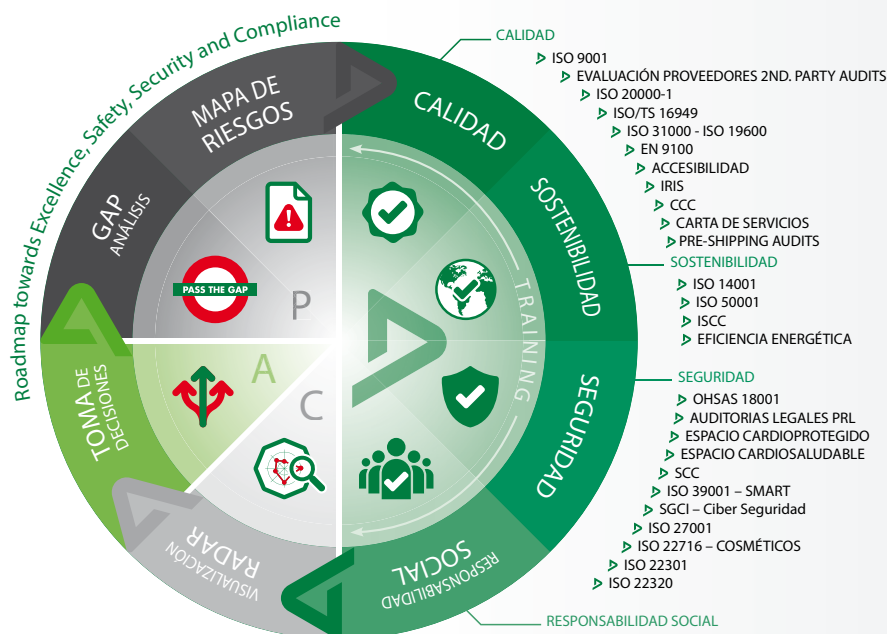
DEKRA Certification es organismo de certificación independiente, acreditado internacionalmente, que cuenta con varias licencias. A través de sus departamentos especializados, ofrece a sus clientes una amplia gama de servicios (certificación, auditoría, capacitación, reglamentario de supervisión, premios a la calidad, ...).

DEKRA Certification está acreditada como entidad de certificación por la entidad de acreditación Alemana DAKKS para la certificación de sistemas de gestión. DAKKS es signataria de los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral (MLA) del Foro Internacional de Acreditación (IAF), y por tanto, los certificados de DEKRA Certification son aceptados a nivel mundial.

### Aplicamos altos estándares, especialmente, a nosotros mismos

Nuestro principio es cumplir y vivir activamente los valores que buscamos en nuestros clientes. Sólo así podemos comportarnos de manera creíble como un proveedor de servicios y modelo a seguir con un enfoque orientado al cliente.

Con las decisiones que toman en su actividad diaria, todos los empleados de DEKRA siguen los principios de imparcialidad, objetividad e integridad.



## HOJA DE RUTA HACIA LA EXCELENCIA

Modelo PDCA de alto nivel

ISO 9001 se mantiene en crecimiento sostenido en un área de 187 países.

Subrayando las preocupaciones ambientales mundiales, ISO 14001 de gestión ambiental registra un aumento del 20% en varias regiones.

Igualmente prometedor, ISO 22000 para la gestión de la seguridad alimentaria mostró un buen rendimiento en todas las regiones, con una tasa de crecimiento notable del 17% en Europa.

ISO 50001 muestra un alentador crecimiento. Europa se eleva adelante con una cuota de mercado del 82%, liderado por Alemania todavía fuertemente influenciado por las regulaciones nacionales de energía.

Nuevas áreas emergentes que se erigen como nuevas potencias tecnológicas, mantienen un alto crecimiento en la certificación ISO/TS 16949 e ISO 27001.

## = BUSINESS ASSURANCE



### Auditorías de 1a y 2a parte. Dekra Assessment Services

Beneficiarse de una visión objetiva de sus procesos internos y externos

Además de su propia calidad de los procesos, la de sus proveedores y socios son un factor decisivo para su éxito empresarial. Aproveche la capacidad de DEKRA como proveedor de servicios de auditoría con experiencia neutral. Nuestras evaluaciones ayudan a evaluar objetivamente socios contractuales existentes, así como por ejemplo, los posibles proveedores en la fase de licitación.

A diferencia de las auditorías de certificación, nuestras evaluaciones permiten una definición individual de las normas y criterios de auditoría. Estaremos encantados de diseñar estos requisitos con usted.

### Auditorías de 3a parte

Realizamos auditorías de 3a parte en base a esquemas internacionales tanto en las áreas de Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Responsabilidad Social.



### Roadmap

Mantengamos sus productos y procesos seguros

- Hoja de ruta de nuestros clientes. Excelencia y Seguridad 360°
- Elaboración del mapa de riesgos
- Identificación de las soluciones que permitan a la empresa operar de forma segura a todos los niveles.
- Planificación de las fases
- Visualización radar
- Reconocimiento y apoyo nacional e internacional

### Formación E-LEARNING

DEKRA CERTIFICATION SLU dispone de plataforma e-learning propia para la impartición de formación online y/o mixta.

Consulte nuestro catálogo de Cursos



### Formación

Compartir conocimientos en DEKRA

Las tendencias actuales, como la internacionalización y la liberalización, hacen que los procesos de eficiencia, gestión de riesgos y de operación lo más importante en estos momentos. En DEKRA le ofrecemos numerosos cursos, seminarios y talleres que se han diseñado para ayudar a optimizar sus procesos.

Nuestro objetivo es proporcionar educación continua en la que se puede ampliar aún más sus conocimientos y mejorar sus habilidades. Nuestro personal altamente cualificado, tiene un profundo conocimiento de los asuntos regulatorios.

Ofrecemos:

Talleres de Auditoría (Rol Play, revisión, adecuación del sistema de gestión (SG), defensa del SG ante auditorías reales como medio del aprendizaje, elaboración PAC...)

Novedades normativas: actualizaciones normas, nuevas normas, nuevos enfoques, modelo de análisis de riesgo a alto nivel y tratamiento de riesgos...

Formación continua mediante plataforma e-learning.